

Deaktiver "Finn iPhone/iPad"

Alle Apple-produkter er automatisk koblet til en iCloud-konto, som må være deaktivert på den innsendte enheten. Enheten må være helt fjernet fra din iCloud-konto for at GIAB skal kunne behandle saken din.

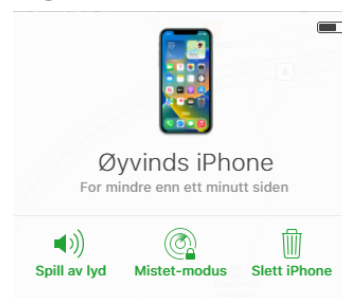
Dersom du er usikker på guiden under, ikke nøl med å kontakte oss.

For å utføre instruksene nedenfor må du sitte foran en datamaskin
Åpne valgfri nettleser og gå til www.icloud.com og logg inn med din Apple-ID.

- ↓ **Steg 1.**
Gå til www.icloud.com og logg inn med din Apple-ID og klikk på "Finn iPhone".



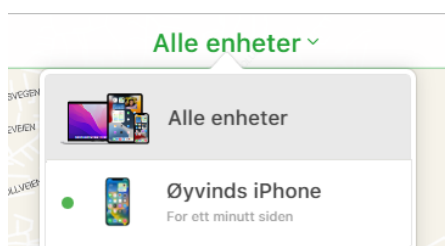
- ↓ **Steg 3.**
Velg *Slett iPhone/iPad



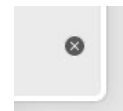
*Har du ikke tilgang til å motta verifiseringskoden som blir sendt til ditt telefonnummer, kan du gå direkte til "Finn iPhone" via snarveien.



- ↓ **Steg 2.**
Øverst på siden finnes en droplist som heter *Alle enheter*
Velg den enheten som skal slettes fra kontoen.



- ↓ **Steg 4.**
Enheten er nå slettet men ikke fjernet, og ytterligere et steg kreves. Gå tilbake til *Alle enheter* og trykk på krysset ved siden av enheten som du slettet og velg *Fjern iPhone/iPad*



Ser du ikke krysset kan du gå inn på enheten og velge *Fjern denne enheten*

- Steg 5.**
Nå skal enheten ha forsvunnet fra kontoen og deaktiveringen er ferdig. Har du flere enn en iCloud-konto, ber vi deg dobbeltsjekke at enheten ikke er koblet til noen av disse.

Har du glemt ditt passord til din iCloud-konto?

Benytt en annen sin enhet for å nullstille ditt passord

Ved glemt passord ber vi deg å laste ned appen *Apple-kundestøtte på en alternativ iPhone/iPad/Mac for å tilbakestille ditt passord.

Instruksjonene nedenfor er for å tilbakestille en iPhone /iPad



Steg 1.

Laste ned Apple-kundestøtte via App Store på ditt alternative Apple-produkt.



Steg 2.

Gå inn på *Passord og sikkerhet, velg deretter

*Nullstill Apple-ID-passordet og trykk på *Kom i gang



Steg 3.

Her velger du *En annen Apple-ID

og i neste steg skriver du inn den Apple-ID-en du glemt passordet til

<div><p>En annen Apple-ID ✓</p><hr/><p>Personvernet ditt er viktig for oss. Hvis du nullstiller passordet for en annen Apple-ID, lagres ikke personopplysningene dine på denne enheten.</p><div>Fortsett</div></div>	<div><p>Avbryt Neste</p><h2>Glemt passord?</h2><p>Skriv inn Apple-ID-en din for å fortsette.</p><div>Apple-ID <small>Kreves</small></div><p>Apple-ID-en er e-postadressen eller telefonnummeret du bruker til å logge på iCloud, App Store og andre Apple-tjenester.</p><p>Har du glemt Apple-ID-en?</p></div>
---	---

Steg 4.

Følg deretter instruksene på skjermen til du får en bekreftelse på at ditt Apple-ID-passord er endret.

Ferdig!